

# KOMMENTAARIST KAEBUSENI

*Andres Ellamaa MD PhD*

*Tallinn 3. aprill 2014*

## Patsiendi soovid :

- Vabaneda valust
- Saada tagasi eneseabistamisvõime
- Lahkuda haiglast paremas, mitte halvemas, seisundis kui oli saabudes
- Vabaneda haigusest või vähemalt elada koos haigusega, kuid enam-vähem tavapärase elu
- Naasta tööle ja jätkata tööelu
- Mitte sattuda pensionäride ja invaliidide gruppi ja jagada seal juba olevate sadade-tuhandetega nährust vaesuses eksisteerimist

# Vastuolud:

- Indiviid □□ liik
- Üksikisik □□ ühiskond ja selle võimalused
- Inimene □□loodusseadused

## Kaebuse põhjused:

- Rahulolematus raviga
- Rahulolematus arsti ja muu personaliga
- Ootamatu raviresultaat
- Soovimatu elukvaliteedi langus või ootuste luhtumine
- Vähene informeeritus ja vastuseta küsimused.
- Vastuolulised selgitused, hinnangud ja nende mõistmine. Kehakeel !!!
- Arveteõiendamine kolleegide vahel

## Ohud, mis haiget varitsevad:

- Väärnimõistmine
- Väärinterpretatsioon
- Väärkalkulatsioon
- Väärannustamine
- Koosmõjude mitteamvestamine

**VOMIT**

Victim of Modern Imaging Technology

Täna kulutatud aja ja kannatlikkuse eest !